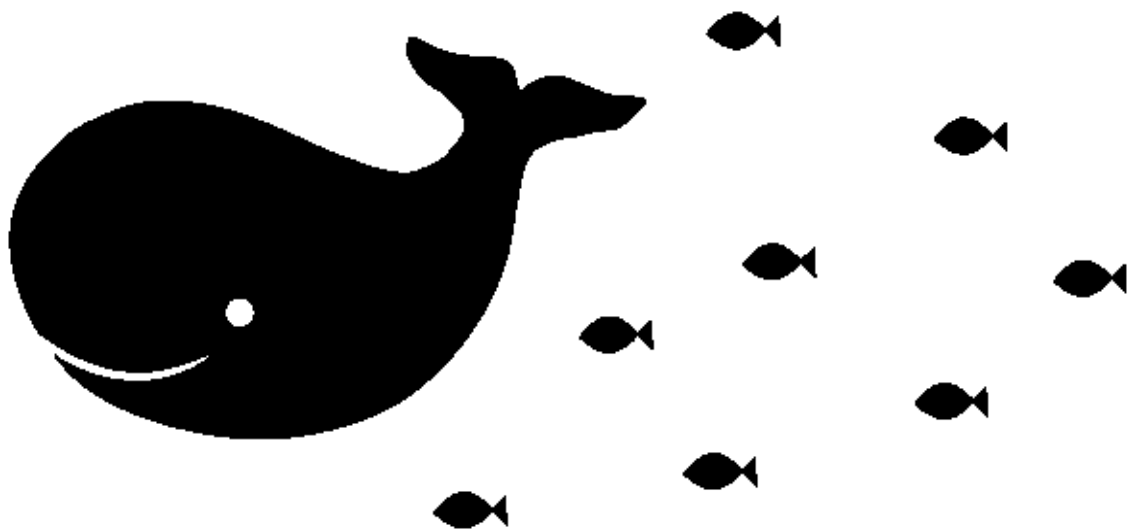


De Walvis



informatieboekje

2021

Inhoud

Inleiding	1
Pedagogisch Beleid	2
<i>Een veilige en vertrouwde omgeving</i>	2
<i>Het stimuleren van ontwikkelingsgebieden</i>	5
<i>Zelfstandigheid en zelfvertrouwen</i>	6
<i>De verstandelijke ontwikkeling</i>	6
<i>Creativiteit en fantasie</i>	7
<i>Emotionele ontwikkeling</i>	8
<i>Motorische ontwikkeling</i>	8
<i>Sociale ontwikkeling</i>	9
<i>Normen en waarden</i>	9
Werkplan	11
<i>Personeel</i>	11
<i>Pedagogische kwaliteit</i>	12
<i>De mentor van uw kind</i>	12
<i>Overdracht naar de basisschool</i>	13
<i>Groepsindeling</i>	13
<i>Wennen</i>	14
<i>De overgang van groep naar groep</i>	14
<i>Opendeurenbeleid</i>	15
<i>Drie-uursregeling</i>	15
<i>Dagindeling</i>	16
<i>Activiteiten</i>	17
<i>Thema's en bijzondere dagen</i>	17

<i>Het plakboek</i>	18
<i>Een verjaardag op de Walvis</i>	18
<i>Uitstapjes</i>	18
<i>Eten en drinken</i>	19
<i>Slapen</i>	20
<i>Veilig slapen</i>	21
<i>Zindelijkheid</i>	22
<i>Hygiëne</i>	23
<i>Een ziek kind</i>	23
<i>Veiligheid en gezondheid</i>	25
<i>Milieu</i>	26
<i>Huisregels</i>	27
Praktische zaken voor (aanstaande) Walvisouders	29
<i>Adresgegevens en telefoonnummers</i>	29
<i>Oudercommissie</i>	29
<i>Inschrijving voor een plaats op de Walvis</i>	29
<i>Plaatsing</i>	29
<i>Het kennismakingsgesprek</i>	30
<i>Openingstijden</i>	30
<i>Kosten</i>	30
<i>Wisselen van dagen</i>	32
<i>Een extra opvangdag</i>	33
<i>Privacy</i>	33
<i>Klachten</i>	33
<i>Verzekering</i>	34

INLEIDING

Kindercentrum de Walvis biedt kleinschalige kinderopvang in Abcoude. Dagelijks hebben wij plaats voor 50 kinderen van 0 tot 4 jaar, verdeeld over twee vestigingen in dezelfde straat. Op de Grote Walvis starten de kinderen bij de Guppies, onze baby-groep. Als ze ongeveer 13 à 14 maanden zijn, gaan ze door naar de Eendjes en na hun tweede verjaardag naar de Dolfijnen. Uniek is de Kleine Walvis, waar kinderen na hun derde verjaardag naar toe gaan. Op deze leeftijd krijgen de meeste kinderen behoefte aan meer uitdaging. Op de Kleine Walvis, een aparte vestiging op zo'n 40 meter afstand van de Grote Walvis, kunnen we onze oudste peuters gericht activiteiten aanbieden op hun ontwikkelingsniveau en worden ze begeleid tot meer zelfstandigheid. Ook na hun vierde verjaardag kunnen ze nog op de Walvis terecht. Wij bieden buitenschoolse opvang voor maximaal vier kinderen tot de leeftijd van zeven jaar. Zo kunnen kinderen ook nadat zij de grote stap naar de basisschool genomen hebben nog worden opgevangen op een vertrouwde plek.

Anna Kisman is ontwikkelingspsycholoog en directeur van de Walvis. De zorg voor de kinderen is in handen van gediplomeerde groepsleidsters en een beperkt aantal invalkrachten. Een aantal leidsters heeft tevens organisatorische taken. Voor huishoudelijke werkzaamheden worden de leidsters ondersteund door een groepshulp.

Op de Walvis hangen wij geen bepaalde stroming aan, maar we hebben zeker wel een visie. Om ervoor te zorgen dat al onze leidsters volgens dezelfde principes werken, is het pedagogisch beleid van de Walvis op schrift gesteld. Dit pedagogisch beleid geeft tevens ouders inzicht in onze werkwijze.

In het eerste deel van dit informatieboekje staat ons pedagogisch beleid beschreven. Wat willen wij -als medeopvoeders- de kinderen bieden op de Walvis en hoe willen we dat bereiken? In het tweede deel, het werkplan, komen alle zaken aan de orde die te maken hebben met het verloop van een 'Walvisdag', zoals de dagindeling, eten, slapen, etc. Tenslotte staan er in het laatste hoofdstuk allerlei praktische zaken als het inschrijven op de Walvis, openingstijden, kosten, etc.

PEDAGOGISCH BELEID

De situatie op een kinderdagverblijf is anders dan thuis. De groepsruimte is anders dan de eigen huiskamer en een groep leeftijdsgenootjes is niet te vergelijken met een 'normaal' gezin. Deze verschillen hebben voor- en nadelen. Voordelen van de kinderopvang zijn bijvoorbeeld dat kinderen veel kunnen leren van hun leeftijdsgenootjes en van de professionele groepsleiding, die een heleboel leuke dingen weten te verzinnen om te doen op een dag. Nadelen kunnen zijn dat het kind uit zijn vertrouwde omgeving is, zonder vader of moeder waaraan hij zo gehecht is en minder individuele aandacht krijgt.

Op de Walvis willen we de nadelige aspecten van kinderopvang minimaliseren, door ervoor te zorgen dat kinderen zich thuis voelen bij ons en door ruimte te houden voor individuele aandacht voor alle kinderen. Daartegenover staat dat we de voordelen van kinderopvang uit willen buiten. Door interacties tussen leidsters en kinderen en tussen kinderen onderling ontwikkelen kinderen zich op alle gebieden. We vinden het dan ook belangrijk dat de leidsters niet alleen verzorgend bezig zijn, maar vooral ook spelen met de kinderen, voorlezen, zingen en kletsen. Om de interactie tussen de kinderen onderling te stimuleren, bieden we activiteiten in kleinere groepjes aan.

We zijn ervan overtuigd dat goede kinderopvang een waardevolle aanvulling kan zijn op de thuissituatie. Kinderen kunnen veel plezier beleven aan de omgang met leeftijdsgenootjes en enorm genieten van bijvoorbeeld creatieve en muzikale activiteiten. De basis voor goede kinderopvang is echter te zorgen dat het kind zich veilig voelt, want van daaruit kan het zich verder ontwikkelen.

Een veilige en vertrouwde omgeving

Eerste voorwaarde voor een goede ontwikkeling van een kind is een veilige en vertrouwde omgeving. Het is dus belangrijk dat een kind zich thuis voelt op de Walvis en er met plezier naar toe gaat. De inrichting van de ruimte speelt hierbij een rol. Een gezellige inrichting die uitnodigt tot spelen, speelgoed dat met zorg wordt gekozen en neergezet en verschillende speelhoeken, waar kinderen alleen of met elkaar kunnen spelen. De Guppies en kinderen van de Kleine Walvis verlaten hun groepsruimte alleen om buiten te spelen of voor uitstapjes (zie Werkplan). De Eendjes en de Dolfijnen mogen daarnaast van elkaars groepsruimten gebruik maken tussen 8.00 en 8.30 uur, tussen 13.00 en 15.00 uur en tussen 17.30 en 18.00 uur.

Op de Walvis worden kinderen opgevangen in vaste groepen, door twee leidsters per dag. Zo kunnen de kinderen zich zowel aan hun leidsters als aan hun groepsgenootjes hechten. Van iedere groep heeft één leidster een vroege dienst, van 8.00 tot 17.00 uur en

één leidster een late dienst, van 9.00 tot 18.00 uur. Ook bij het pauzerooster, tussen 13.30 en 15.00 uur wanneer de meeste kinderen slapen, wordt ervoor gezorgd dat er altijd één leidster van de groep aanwezig is. De twee leidsters begeleiden en verzorgen samen de kinderen van hun groep, houden het welzijn van de kinderen goed in de gaten en noteren eventuele bijzonderheden.

Goed contact tussen ouders en groepsleiding is van groot belang. Met de informatie die we van ouders krijgen bij het brengen en halen, proberen we aan te sluiten bij de thuis-situatie. Dit begint bij het kennismakingsgesprek, voorafgaand aan de plaatsing op de Walvis. De ouders krijgen hierdoor een indruk van de dagelijkse gang van zaken op de Walvis en hebben de gelegenheid hier vragen over te stellen. De groepsleiding wordt geïnformeerd over eet- en slaapgewoontes van het kind en andere belangrijke zaken. Voor ieder kind hebben we een kaart, waarop deze informatie wordt genoteerd. Hierop staat onder andere hoe vaak en hoelang het kind dient te slapen, of ze met een knuffel en/of speen slapen, eventuele allergieën, etc.

Daarna wordt het contact tussen ouders en groepsleiding gevormd door de dagelijkse breng- en haalgesprekjes, waarin over en weer kan worden verteld hoe het thuis of op de Walvis is gegaan. Belangrijke informatie, bijvoorbeeld met betrekking tot het eet- of slaappatroon van het kind, wordt gewijzigd op de kaart van het kind en/of genoteerd in het overdrachtschrift van de betreffende groep. Ouders die wat langer willen spreken met een leidster van hun kind kunnen een oudergesprek aan te vragen.

Om de overgang van huis naar de Walvis gemakkelijker te maken, worden de kinderen en hun ouders 's morgens hartelijk ontvangen. Terwijl de ouder wordt gevraagd naar bijzonderheden voor die dag, kan het kind vast gaan spelen. Er is ruimte voor vrij spel en voor een activiteit aan tafel. Veel kinderen vinden het prettig om rustig op gang te komen met een puzzeltje. Ouders die de tijd hebben, krijgen een kop koffie of thee aangeboden en kunnen uit de kast een voorleesboek pakken. Als de ouder aangeeft te willen gaan, neemt een leidster het kind over en neemt het kind, op zijn eigen manier, afscheid van de ouder. De meeste kinderen vinden het leuk om uitgebreid te zwaaien bij het raam, maar dit hoeft niet. Wel vinden we het belangrijk dat er duidelijk afscheid genomen wordt, zodat het kind weet dat de ouder weg is en hem pas 's middags weer komt halen.

Net als in de ochtend worden ouders 's aan het einde van de dag in een prettige, gezellige omgeving ontvangen. Een leidster doet een activiteit met de kinderen en er is een leidster die ouders aanspreekt en vertelt hoe het die dag met het kind is gegaan. Naast praktische informatie over hoeveel het kind heeft geslapen, gegeten en gedronken kan er meestal wel iets leuks worden verteld over wat het kind heeft gedaan, een leuk contact met een ander kind of een grappig voorval.

De kinderen mogen altijd hun vertrouwde knuffel, speen of iets dergelijks van thuis meenemen. Deze worden na het afscheid, als het kind eraan toe is, in het mandje van het kind gelegd om kwijtraken te voorkomen. Alleen bij het slapen of voor de nodige troost, wordt deze knuffel of speen tevoorschijn gehaald.

Voor kinderen die het moeilijk hebben bij het afscheid is uiteraard extra aandacht. De leidster geeft het kind de ruimte om even verdrietig te zijn: “Moeilijk hè, dat mama weggaat, je komt vandaag toch lekker op de Walvis spelen met alle kindjes. We gaan doen en dat vind jij toch altijd heel leuk?” Na een tijdje wordt geprobeerd de aandacht af te leiden door een boekje voor te gaan lezen of samen een puzzel o.i.d. te maken. Als een kindje het moeilijk blijft vinden en gedurende de dag steeds verdrietig is, vinden we het belangrijk dat dit kind een aantal ‘veilige en plezierige’ ervaringen opdoet. Dat betekent dat een leidster even de tijd moet nemen om met dit kind en een klein groepje anderen zich even af te sluiten en bijvoorbeeld gaat bouwen met duplo, of een andere rustige bezigheid gaat doen.

Met name voor kleine kinderen vinden we het heel belangrijk dat ze aangeraakt worden en echt contact maken met hun verzorger. Dit geeft ze een gevoel van geborgenheid, veiligheid en het gevoel er te mogen zijn. Het kind krijgt het vertrouwen om de wereld meer en meer te gaan ontdekken vanuit een veilige basis. Tevens geeft het troost wanneer het kindje zich niet lekker voelt. Daarom geven we, bijvoorbeeld, de fles op de arm. Het kindje wordt vastgehouden, er wordt oogcontact gemaakt en zachtjes tegen het kind gepraat. Gedurende de dag, ook als het kind niet zozeer om aandacht vraagt, neemt een leidster een kindje af en toe bij zich, om het even te knuffelen, een praatje te maken of samen te spelen.

Om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig voelen op de Walvis, is ook structuur belangrijk. Dit begint bij een duidelijk ritme in de dagindeling. Met een vaste regelmaat in het patroon van eten en drinken, spelen en slapen raken kinderen eerder vertrouwd. Bij deze structuur horen ook duidelijke regels. Kinderen moeten weten waar ze aan toe zijn en waar de grenzen zijn waarbinnen ze zich vrij en veilig kunnen voelen. De regels worden spelenderwijs aangeleerd door het samenzijn in de groep. Voorbeelden van deze regels zijn op je stoel blijven zitten tijdens het eten, op je beurt wachten (bijv. met fruit eten) en andere kinderen geen pijn doen.

Het stimuleren van ontwikkelingsgebieden

Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker dan op het andere. Dit maakt ieder mens verschillend en uniek. Op de Walvis worden kinderen begeleid, gestimuleerd en gevolgd in hun ontwikkeling. De eerste levensjaren zijn

belangrijke jaren voor de ontwikkeling. De snelheid waarmee een kind zich in deze periode de ene na de andere vaardigheid eigen maakt, zie je later niet meer terug. Voor meerdere ontwikkelingsgebieden, zoals de ontwikkeling van taal en van motoriek, geldt dat het kind met name in deze eerste jaren voldoende geprikkeld moet worden. Je kunt zelfs spreken van een kritieke leeftijd waarop kinderen bepaalde vaardigheden aangeleerd moeten hebben, om het later goed te kunnen beheersen. Een kinderfysiotherapeut vertelde ons aan de soepelheid van spelende schoolkinderen te kunnen zien of ze als baby voldoende op hun buik hebben gelegen! We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid hierin. Door het programma aan activiteiten dat wij aanbieden worden kinderen als vanzelfsprekend gestimuleerd in hun ontwikkeling. Door het volgen van de ontwikkeling van de kinderen, zien we ook aan welke gebieden extra aandacht dient te worden besteed.

De leidsters die bij de Walvis werken zijn allen opgeleid volgens de kwalificatie-eis uit de CAO Kinderopvang en hebben vanuit hun opleiding basiskennis over de ontwikkeling van kinderen. Daarnaast is er in trainingen voor het hele team o.a. aandacht besteed aan het stimuleren van ontwikkelingsgebieden en aan opvallend gedrag van kinderen in de groep. Met deze kennis én hun ervaring in het werken met kinderen, zijn de leidsters goed in staat kinderen op te merken die zich anders gedragen of ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Het welbevinden, gedrag en de ontwikkeling van de kinderen wordt voortdurend geobserveerd door de leidsters. Wanneer hier zaken in opvallen, wordt dit besproken met directe collega's of in het teamoverleg. Mogelijke oorzaken voor het gedrag worden besproken en er wordt een plan van aanpak gemaakt hoe ermee om te gaan. Zodra er zorgen zijn over kinderen, wordt dit besproken met leidinggevende Anna Kisman, die vijf dagen per week op de Walvis aanwezig is. Anna is afgestudeerd in de ontwikkelingspsychologie en heeft daarna vakken gevolgd in de studierichting pedagogiek o.a. op het gebied van opvoedingsondersteuning.

Als wij signaleren dat een kind zich op één of meerdere gebieden minder snel ontwikkelt dan andere kinderen, hoeft dit geen reden te zijn tot ongerustheid. Natuurlijke variatie mag er zijn. In eerste instantie zullen wij proberen het gebied waarop het kind een eventuele achterstand heeft te stimuleren. Motorische vaardigheden bijvoorbeeld en ook de ontwikkeling van zelfstandig gedrag kan vaak enorm verbeteren wanneer er meer tijd en aandacht aan wordt besteed. Alhoewel men geneigd is bij kinderen die niet zo snel zijn op deze gebieden lagere eisen te stellen, kan dit averechts werken. Door een kind de tijd te geven zelf de schoenen uit te doen of op de eigen stoel te klimmen, blijkt vaak dat het al tot veel meer in staat is dan het gewoonlijk laat zien. Wanneer we de indruk hebben dat de ouders een eventuele achterstand van hun kind niet in de gaten hebben, bespreken we dit met de ouders en laten weten op welke wijze wij aandacht eraan besteden.

Wanneer we een ernstigere achterstand in de ontwikkeling signaleren, kaarten we deze zorgen aan bij de ouders. In sommige gevallen kan door vroegtijdige hulp voorkomen worden dat er zich verdere problemen ontwikkelen. We zullen hierbij altijd verwijzen naar de huisarts, het consultatiebureau of een andere instantie, omdat we beseffen dat onze kennis niet toereikend is.

Zelfstandigheid en zelfvertrouwen

Kinderen vinden het leuk om dingen zelf te doen. Iets wat lukt, geeft hun zelfvertrouwen en zorgt ervoor dat ze zelf initiatieven nemen. Daarom stimuleren we bijvoorbeeld het zelf aan- en uitkleden. Al vanaf babyleeftijd worden kinderen gestimuleerd zelf hun handen door de mouwen te steken. Zindelijke kinderen gaan zoveel mogelijk zelf naar de wc en we leren de peuters zelf hun jas aan te trekken. Ook leren we de kinderen te vragen wat ze willen. Bijvoorbeeld wanneer ze bij de lunch om een boterham vragen.

Bij het stimuleren van zelfstandigheid wordt uiteraard rekening gehouden met het ontwikkelingsstadium van het kind. Een aantal keren per dag, voorafgaand aan de tafelmomenten (fruit, lunch en thee) zingen de leidsters met de kinderen het 'opruimlied', waarna alle kinderen helpen al het speelgoed netjes op te ruimen. De groten kunnen al goed meehelpen en de kleintjes krijgen eenvoudige opdrachten.

De verstandelijke ontwikkeling

Bij baby's begint de verstandelijke ontwikkeling met het vasthouden, proeven, kijken naar en bewegen van voorwerpen. Afhankelijk van waar het kind aan toe is, wordt er door de leidster steeds iets nieuws aangeboden. Ook krijgt het kind tijd en ruimte om zelf op ontdekkingstocht te gaan en zelf uit te vinden waar het plezier in heeft of waar het goed in is.

Een belangrijk onderdeel van de verstandelijke ontwikkeling is taalontwikkeling. De kleinste baby's reageren al op het praten van de leidster door zelf ook geluidjes te maken. Naast het reageren op deze geluidjes wordt de taalontwikkeling ook gestimuleerd door het zingen van liedjes, het lezen van boekjes en het benoemen wat we doen (bijvoorbeeld bij het verschonen). Zo leert het kind z'n eerste woordjes, gaat begrijpen wat anderen zeggen en gaat uiteindelijk zelf praten.

Bij de wat oudere kinderen komen daar de groepsgesprekjes bij. De tafelmomenten op de Walvis zijn gezellige rustpunten op de dag. Een moment waarop met de kinderen wordt gepraat over wat ze gedaan hebben in het weekend, over het seizoen, over iets wat de leidster zelf heeft meegemaakt of wat dan ook. Er worden aan tafel veel liedjes

gezongen. Kinderen vinden het heerlijk om te luisteren en mee te zingen met liedjes. Ze zijn herkenbaar, melodieus, vrolijk en ze horen ze herhaaldelijk. Door dezelfde liedjes vaak te herhalen, niet te laag en vooral niet te snel te zingen, krijgen kinderen de gelegenheid ze te leren en voorzichtig mee te zingen. Liedjes met bewegingen zijn vaak favoriet.

De verstandelijke ontwikkeling wordt tevens gestimuleerd door een weldoordacht aanbod aan materialen en activiteiten, waardoor kinderen de gelegenheid krijgen te bouwen en te puzzelen of te luisteren naar een voorleesboek. Ons speelgoedaanbod wordt voortdurend in de gaten gehouden en waar nodig vervangen of aangevuld. Een groot deel van het speelgoed is door de kinderen zelf te pakken, maar lang niet alles. Het stimuleert vaak meer tot spelen, wanneer bepaalde materialen af en toe tevoorschijn worden gehaald.

Wat betreft de kinderen van de buitenschoolse opvang, wordt het aanbod aangepast aan de kinderen die er zijn. Vele activiteiten zijn mogelijk, zoals koekjes bakken, sieraden maken, een bordspel doen of op pad naar de speeltuin. We zijn ons bewust dat de kinderen na een schooldag behoefte hebben aan vrije tijd en willen ze een leuke middag bezorgen met de balans tussen rust en uitdaging waar ze op dat moment behoefte aan hebben.

Creativiteit en fantasie

We bieden dagelijks creatieve activiteiten aan, al dan niet aan de hand van het thema van die maand. Voorbeelden van thema's zijn 'kleuren', 'je lichaam', 'je familie' of één van de jaargetijden. Wij vinden het belangrijk de kinderen hierin veel vrijheid te geven. Ieder kind maakt zijn eigen kunstwerk met verf, papier, potloden en plaksel. We proberen bij het bedenken van creatieve activiteiten uit te gaan van wat het kind zelf kan. Uitgangspunt bij het knutselen is dat het kind lekker bezig is, niet hoe het resultaat eruit komt te zien. Het is zeker niet de bedoeling dat het werkje vooral door de leidster gemaakt is!

Ook bij het vrij spelen laten we de kinderen hun creativiteit en fantasie naar hartenlust uiten. Van de stoeltjes maken ze een trein, de bank is een boot en in het speelhuis worden boeven opgesloten. Verkleedkleding draagt bij aan fantasievol spel. Op de Kleine Walvis staat een uitgebreide collectie voor het grijpen en ook op de Grote Walvis worden regelmatig de verkleedkleden tevoorschijn gehaald.

Emotionele ontwikkeling

We vinden het belangrijk de kinderen de gelegenheid te geven gevoelens als boosheid, blijdschap, angst en verdriet te uiten. De leidster zorgt dat zij er is voor het kind, dat er ruimte en ook tijd is te luisteren naar deze emoties. Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind wat wel en niet kan (“je mag boos zijn, maar je mag niet slaan”). Het is belangrijk dat de leidster luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen biedt in de groep. Zonder het verdriet te ontkennen, is het soms ook nodig het kind af te leiden om het over zijn verdriet heen te helpen.

Conflicten tussen kinderen onderling kunnen, mits goed begeleid, bijdragen aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. Door een kind uit te leggen waarom een ander boos of verdrietig is, krijgt het de beschikking over de woorden waarmee emoties uitgedrukt worden.

Motorische ontwikkeling

Door de motorische ontwikkeling zoveel mogelijk te stimuleren, dragen we bij aan de basis voor een gezond leven. Om de grove motoriek te oefenen wordt veel buiten gespeeld (als het droog weer is en niet te koud in ieder geval één keer per dag), maar ook binnen worden kringspelletjes gedaan, gedanst en ‘gegymd’. Zowel binnen als buiten is voldoende spel materiaal aanwezig waarmee de lichamelijke ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd, zoals fietsen, ballen, een zandbak, een glijbaan, etc. Door als leidster actief mee te doen in het spel, krijgen ook de wat minder beweeglijke kinderen zin om mee te doen.

De fijne motoriek wordt bij allerlei activiteiten geoefend, zoals tekenen, knutselen, puzzelen, spelen met constructiemateriaal en vormenstoofjes, maar ook zelf eten en drinken. Om ook de mondmotoriek te prikkelen, voorwaarde voor een goede spraakontwikkeling, krijgen baby’s steeds grotere stukjes eten te verwerken en worden ze gestimuleerd de fles tijdig voor een beker te verwisselen.

Baby’s worden uitgedaagd op hun buik te spelen of anders zoveel mogelijk plat op hun rug. Voor deze kleintjes is eveneens voldoende spel materiaal aanwezig dat uitnodigt tot klimmen, zich optrekken, omrollen, etc. Ook hierin kan de leidster een belangrijke rol spelen. Bij een baby kan een speeltje zo neergelegd worden, dat het kind zich moet om draaien of moet kruipen om het te pakken. Het gebruik van wipstoeltjes wordt zoveel mogelijk beperkt.

Sociale ontwikkeling

Aan de sociale competentie van de kinderen wordt aandacht besteed door groepsactiviteiten af te wisselen met momenten van vrij spel. Jonge baby's krijgen voornamelijk individuele aandacht van hun leidsters, maar tegen het eerste levensjaar wordt ook voor hun de groep steeds belangrijker.

Groepsactiviteiten zijn leerzaam voor de kinderen en dragen bij aan het gevoel 'erbij te horen'. Wanneer 's morgens alle kinderen binnen zijn, wordt het 'opruimlied' gezongen, waarna de kinderen en leidsters samen de ruimte weer netjes aan kant te maken. Daarna beginnen we aan tafel met het 'goedemorgenlied', waarbij alle kinderen om de beurt een goedemorgen toegezongen wordt. Het fruit gaat op een bordje rond. Kinderen leren zo op hun beurt te wachten en ook om het bordje weer aan een ander door te geven. Aan tafel wordt naar elkaar geluisterd en met elkaar liedjes gezongen.

Niet alleen bij activiteiten met de hele groep, maar juist ook bij vrij spel, waarbij in kleinere groepjes wordt gespeeld, leren kinderen speelgoed te delen en conflicten op te lossen. Als kinderen samen spelen krijgen ze soms ruzie. Kinderen kunnen zich nog moeilijk in een ander verplaatsen en zijn vooral bezig met wat ze zelf kunnen en willen. Ze moeten nog leren hoe je je daarin tot een ander verhoudt. Alle conflicten zijn voor kinderen leermomenten, ze tasten af hoever ze kunnen gaan. De leidsters 'begeleiden' de kinderen tijdens deze 'zoektocht'. De leidster leert aan de hand van deze conflicten wat wel en niet kan. Ze laat vooral zien hoe het wel moet. "Je mag dat pannetje niet afpakken van dat kindje, je kunt er beter samen mee spelen. Kijk, loop maar mee, dat kindje wil misschien wel een pannenkoek voor jou bakken" Je laat het kind zien dat het leuker is om samen te spelen, je maakt het spel aantrekkelijk. Alleen "nee dat mag niet" is voor het kind niet genoeg, het moet leren hoe het wel moet. We proberen vooral positief gedrag te belonen in plaats van 'stout' gedrag te bestraffen, ons vooral te richten op wat het kind wel goed doet.

Normen en waarden

Kinderen die ons kinderdagverblijf bezoeken, brengen een aanzienlijk deel van hun eerste levensjaren op de Walvis door. We zijn ons ervan bewust dat het onze taak is de kinderen bepaalde normen en waarden bij te brengen.

Op de Walvis dragen we geen geloofsovertuiging uit, maar we besteden wel aandacht aan feesten als Pasen, Sinterklaas en Kerstmis. Deze feesten maken onderdeel uit van de cultuur waarin onze Walviskinderen opgroeien.

Onder normen en waarden vallen ook regels en omgangsvormen, die variëren van regeltjes als op je beurt wachten bij het fruit eten en niet praten met een volle mond tot het

respectvol behandelen van leidsters en andere kinderen en van andermans spullen. De leidster geeft hierin uiteraard het goede voorbeeld. Wij beseffen dat een kind van één jaar in een ander stadium van morele ontwikkeling is dan een kind van drie. Aan een jonger kind worden dan ook andere eisen gesteld dan aan een ouder kind.

Op de Walvis gelden uiteraard niet altijd dezelfde regels als thuis. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking.

Wanneer een kind 'stout' gedrag vertoont, wordt het hier in eerste instantie op aangesproken. We proberen het kind uit te laten leggen wat er gebeurde, waarna wordt uitgelegd wat er aan dat gedrag niet getolereerd wordt en waarom niet ("Als jij Klaasje slaat dan doe je hem pijn en daar wordt Klaasje heel verdrietig van.")

Afgezien van streng toespreken worden kinderen niet vaak gestraft op de Walvis. De opzet van het gedrag is bij kinderen tot vier jaar nog betrekkelijk en bovendien heeft straf vaak niet meer het beoogde effect als het te vaak wordt toegepast. Liever belonen we een kind door het te prijzen als het iets goed doet en proberen we negatief gedrag, waar mogelijk, te negeren.

Als het kind gedrag vertoont dat echt niet door de beugel kan (herhaaldelijk kinderen pijn doen, speelgoed afpakken of bijv. bijten), en aangenomen wordt dat het kind beseft wat er gebeurt, wordt het kind binnen de groepsruimte even apart gezet. Hiermee wordt het kind uit de spel-/conflictsituatie gehaald en voelt het lijfelijk dat het niet meer mee mag doen als het dit soort gedrag vertoont. Hieraan zijn meestal al meerdere waarschuwingen vooraf gegaan. Na korte tijd wordt het kind weer erbij gehaald. Het is belangrijk om nog even met het kind te 'praten' over het gebeurde, het kind aan te sporen om te laten zien dat hij het ook anders kan doen. Daarna is het klaar, er is niemand meer boos en het kind kan laten zien dat het ook lief kan spelen.

WERKPLAN

Personeel

Bij iedere groep zijn dagelijks een, twee of drie leidsters aanwezig, afhankelijk van het aantal kinderen dat die dag aanwezig is. Hierbij wordt de wettelijk bepaalde beroepskracht-kindratio gevolgd. Dit houdt in dat één leidster wordt ingezet per drie nuljarigen, vijf eenjarigen en acht twee- of driejarigen. Onze groepsleidsters hebben een diploma conform de CAO Kinderopvang of zijn hiervoor in opleiding. Daarnaast zorgen we voor voortdurende nascholing van ons personeel. De groepsleidsters op de Grote Walvis worden drie dagen per week ondersteund door een groepshulp, die hen veel huishoudelijke taken uit handen neemt. Hierdoor hebben de leidsters alle aandacht voor de kinderen.

De leidsters werken zoveel mogelijk op vaste dagen, omdat kinderen ook op vaste dagen komen. Op die manier is het voor de kinderen mogelijk een band op te bouwen met hun leidsters. In een periode waarin veel invallers nodig zijn, bijvoorbeeld bij vakantie, ziekte of ander verlof, kan het zijn dat leidsters op andere dagen worden ingeroosterd. Er zal dan in de eerste plaats voor worden gezorgd dat iedere dag een ervaren, bekende leidster aanwezig is.

De Walvis is een erkend leerbedrijf, waar ook plaats is voor een beperkt aantal stagiairs en beroepskrachten in opleiding. De taken die zij uitvoeren zijn afhankelijk van hoe ver zij gevorderd zijn in hun opleiding en van hun verworven vaardigheden in het vak van de kinderopvang. Zij voeren begeleidende en verzorgende activiteiten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie is dit onder toezicht van een gediplomeerd medewerker, later ook zelfstandig. Stagiairs en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door een praktijkbegeleider, die zij bij aanvang van de stage of het dienstverband toegewezen krijgen. De praktijkbegeleider is een ervaren medewerker met minimaal hetzelfde opleidingsniveau als waarvoor wordt opgeleid, met aanvullende scholing voor het begeleiden van stagiairs.

Beroepskrachten in opleiding (BBL) kunnen in de loop van hun opleiding steeds meer worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hierbij wordt de CAO Kinderopvang gevolgd. Ook een stagiair (BOL) kan in bepaalde omstandigheden, zoals ziekte van een gediplomeerd medewerker of vakantie van de stagiair, worden ingezet. Voorwaarde is dat op ieder moment van de dag ten hoogste een derde van het totaal aantal ingezette medewerkers bestaat uit stagiairs en/of beroepskrachten in opleiding.

Pedagogische kwaliteit

De pedagogische kwaliteit op de Walvis wordt bepaald door onze medewerkers. Zij worden hierin ondersteund door de pedagogisch beleidsmedewerker (Anna Kisman) en de pedagogisch coach (Yvonne van Rijswijk), beiden fulltime werkzaam voor de Walvis. Met ingang van 2019 geldt een wettelijk aantal uur voor deze functies binnen een kinderopvangorganisatie.

Het verplichte aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is minimaal 50 uur per locatie/LRK-nummer per jaar. De Walvis heeft 5 LRK-nummers: de Walvis, de Kleine Walvis, BSO de Kleine Walvis, Kool en Bosch en BSO Kool en Bosch. Taken die worden uitgevoerd door de pedagogisch beleidsmedewerker zijn o.a. het pedagogisch beleidsplan opstellen, evalueren en actueel houden, het volgen van de wet- en regelgeving op dit terrein, het bespreken van het pedagogisch beleid met de oudercommissies en individuele ouders en het organiseren van bijscholing voor de pedagogisch medewerkers. Het minimum van 250 uur per jaar wordt hier ruimschoots aan besteed.

Voor de pedagogisch coach geldt een minimale inzet van 10 uur coaching per fte per jaar. Dit komt neer op minimaal 94 uur per jaar coaching voor alle medewerkers van de Walvis (9,4 fte), 38 uur per jaar coaching voor alle medewerkers van de Kleine Walvis (3,8 fte) en 42 uur per jaar coaching voor alle medewerkers van Kool en Bosch (4,2 fte). De verschillende vormen waarin de medewerkers gecoacht worden zijn o.a. coaching tijdens het werken op de groep, individuele coaching-gesprekken, video-interactiebegeleiding en coaching van het hele team tijdens teamoverleg en workshops. Per locatie wordt minimaal het verplicht aantal uur besteed aan coaching. Niet iedere medewerker ontvangt evenveel coaching. Hierbij wordt rekening gehouden met de vakvolwassenheid van de medewerkers en de complexiteit van de groep. Bij de verdeling van de coachingsuren zorgen we er wel voor dat iedere medewerker een vorm van coaching ontvangt.

Er is nauw contact tussen de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach. Het organiseren van scholing voor medewerkers, de aanpak van zorgkinderen en het omgaan met klachten van ouders zijn voorbeelden van punten waarop wordt samengewerkt.

De mentor van uw kind

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een van de groepsleidsters van uw kind. Wanneer een kind geplaatst wordt bij de Walvis of overgaat naar een volgende groep, worden de ouders schriftelijk op de hoogte gebracht van wie de mentor is van hun kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

De kinderen worden in hun ontwikkeling gevolgd, waarbij gebruik gemaakt wordt van het volgsysteem 'Doen, Praten, Bewegen en Rekenen'. De mentor bespreekt met de ouders de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Dit kan tijdens het brengen of halen of –indien gewenst- in een uitgebreider gesprek waarvoor een afspraak ingepland wordt. Naast deze contactmogelijkheden staan directie en groepsleiding te allen tijde open voor vragen, opmerkingen en suggesties.

Overdracht naar de basisschool

Om de continue zorg voor de kinderen te waarborgen, worden er gegevens overgedragen naar de basisscholen. Deze overdracht geschiedt uitsluitend met toestemming van de ouders. Wanneer uw kind 3 jaar en 11 maanden is, wordt een overdrachtformulier ingevuld. De ouders worden vervolgens in de gelegenheid gesteld om het overdrachtformulier te lezen, waarna het -met toestemming van de ouders- naar de basisschool van uw kind gestuurd wordt. Bij de overgang naar de buitenschoolse opvang wordt ook aan de buitenschoolse opvang kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen, waarvoor eveneens toestemming van de ouders wordt gevraagd.

Groepsindeling

De Walvis heeft vier groepen, verdeeld over twee locaties in dezelfde straat. In de Grote Walvis bevinden zich de Guppies, Eendjes en Dolfijnen. De Guppies zijn onze kleinsten, vanaf twee maanden. Deze groep heeft maximaal tien kinderen en een eigen eet-, speel- en slaapruijnte. Vanaf de leeftijd van 13 à 14 maanden, gaat een kindje door naar de volgende groep. De Eendjes hebben maximaal tien kinderen, met een eigen eet- en slaapruijnte. De slaapruijnte wordt gedeeld met de Dolfijnen. Naar deze groep mogen kinderen rond hun tweede verjaardag door. Bij de Dolfijnen zitten maximaal zestien kinderen.

Rond hun derde verjaardag zijn kinderen oud genoeg voor de Kleine Walvis, een aparte vestiging even verderop in dezelfde straat. Wanneer er een plaatsje vrijkomt, mag het kind door naar deze driejarigengroep. In overleg met de ouders blijven sommige kinderen nog een paar maanden langer bij de Dolfijnen, voordat ze naar de Kleine Walvis gaan. Op de Kleine Walvis hebben wij plaats voor maximaal zestien kinderen, inclusief maximaal zes kinderen in de leeftijd van vier tot en met zes jaar. Door buitenschoolse opvang op de Walvis aan te bieden, kan de stap naar de basisschool wat geleidelijker aan genomen worden. Zo kunnen de kinderen eerst aan de school wennen en hoeven zij pas later naar een nieuwe opvang na schooltijd. Om het leeftijdsverschil met de driejarigen beperkt te houden, is onze buitenschoolse opvang voor kinderen tot zeven jaar.

Wennen

De eerste keer naar een (ander) kinderdagverblijf is een grote verandering in het leven van een kind. Het is voor ieder kind wel even wennen aan alles wat hierbij komt kijken, zoals de groepsruimte, de leidsters, de andere kinderen, de dagindeling, etc. Het wennen begint in de week voorafgaand aan de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst en wordt in de regel als volgt opgebouwd:

De eerste keer wordt het kind om 10.30 uur gebracht, de ouder blijft er een kwartier bij en haalt het kind om 11.30 uur weer op. De tweede keer wordt het kind tussen 09.00 en 09.30 uur gebracht en om 11.30 uur weer gehaald. De derde keer wordt het kind tussen 08.00 en 09.30 uur gebracht en om 12.30 uur weer opgehaald en de vierde keer blijft het kind tot 15.00 uur. Daarna kan het kind in principe hele dagen komen. Sommige kinderen hebben meer moeite met wennen dan andere kinderen. In overleg met de leidsters kan de wenperiode dan wat langer worden voortgezet.

Tijdens de eerste weken besteden de leidsters extra aandacht aan het kind. Wanneer een kind voor het eerst komt slapen, gaan we eerder op de dag vast even met hem naar de slaapkamer om te laten zien waar het is. Met regels als aan tafel blijven zitten, meedoen met het dagprogramma, etc. wordt soepel omgegaan. Als het kind zich thuis voelt op de Walvis, zal het vanzelf hieraan mee gaan doen.

De overgang van groep naar groep

Rond 13 à 14 maanden gaat een Guppie door naar de Eendjes en na de tweede verjaardag naar de Dolfijnen. Na overleg tussen de ouders en leidsters, wordt een datum gepland waarop het kind door kan naar de volgende groep. Rond deze datum gaat het kind twee keer wennen in zijn nieuwe groep. De leidsters vullen een overdrachtformulier in, zorgen ervoor dat de nieuwe leidsters alle benodigde informatie ontvangen en brengen het mandje en plakboek naar de nieuwe groep.

Even na hun derde verjaardag mogen Dolfijnen door naar de Kleine Walvis, afhankelijk van de dagen waarop een kind komt en de beschikbare plaats op de Kleine Walvis. Ook op de Kleine Walvis gaat een kind wennen. De eerste keer wordt het door zijn eigen leidster om 9.30 uur gebracht en om 11.30 uur weer opgehaald. De leidsters zorgen ervoor dat de nieuwe leidsters alle benodigde informatie ontvangen, het overdrachtformulier en kaartje van het kind. De tweede keer viert het kind eerst zijn afscheid in de Dolfijngroep. Tijdens dit afscheid krijgt het kind een cadeautje van de leidsters en sommige kinderen vinden het leuk om nog iets uit te delen aan de kinderen van zijn/haar groep. Vervolgens gaat het kind rond 11.00 uur met al zijn spulletjes naar de Kleine Walvis en wordt daar aan het einde van de dag door de ouders opgehaald.

Opendeurenbeleid

De groepsindeling op de Walvis is 'horizontaal', wat betekent dat de groepen worden gevormd door kinderen van dezelfde leeftijd. Voordeel hiervan is dat het gemakkelijker is activiteiten en dagritme aan te passen aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Contact tussen kinderen van verschillende leeftijd vinden we echter ook belangrijk. Dit heeft iets gemoedelijks en kan heel leerzaam zijn voor de kinderen. Grotere kinderen vinden het wel eens leuk te helpen bij de verzorging van de kleintjes. En de jongere kinderen nemen weer een voorbeeld aan de grote kinderen. Op de Grote Walvis is veel ruimte voor onderling contact tussen de kinderen uit de verschillende groepen. Op de rustigere woensdag en vrijdag en de andere dagen tussen-de-middag van 13.00 tot 14.30 spelen de Eendjes en de Dolfijnen samen. Buitenspelen doen deze groepen eveneens meestal samen. Maar ook op andere momenten kunnen kinderen even bij een broertje of zusje op bezoek, even terug naar de vertrouwde vorige groep of zomaar even bij de andere kinderen spelen.

Drie-uursregeling

Voor de kinderopvang gelden regels voor het aantal kinderen per leidster. Gedurende maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van deze beroepskracht-kindratio, op voorwaarde dat minimaal de helft van het vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. In onderstaand overzicht wordt aangegeven op welke tijden mogelijk wel en op welke tijden in ieder geval niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Guppies en Eendjes

- mogelijk wordt afgeweken van 8.15 tot 9.00, van 13.30 tot 15.00 en van 17.00 tot 17.45.
- in ieder geval niet wordt afgeweken van 7.30 tot 8.15, van 9.00 tot 13.30, van 15.00 tot 17.00 en van 17.45 tot 18.30.

Dolfijnen

- mogelijk wordt afgeweken van 8.30 tot 9.00, van 13.00 tot 15.00 en van 17.00 tot 17.30.
- in ieder geval niet wordt afgeweken van 7.30 tot 8.30, van 9.00 tot 13.00, van 15.00 tot 17.00 en van 17.30 tot 18.30.

Kleine Walvis

- mogelijk wordt afgeweken van 8.30 tot 9.00, van 13.00 tot 15.00 en van 17.00 tot 17.30.
- in ieder geval niet wordt afgeweken van 7.30 tot 8.30, van 9.00 tot 13.00, van 15.00 tot 17.00 en van 17.30 tot 18.30.

Dagindeling

Alhoewel geen twee dagen op de Walvis hetzelfde verlopen, zijn er duidelijk herkenbare punten op de dag. Een vaste dagindeling biedt kinderen houvast. Steeds terugkerende vaste momenten dragen bij aan een veilig en vertrouwd gevoel.

Tussen 8.00 en 9.30 uur worden de kinderen gebracht. Rond 9.30 uur gaan we fruit eten, limonade drinken en liedjes zingen. Voorafgaand aan de tafelmomenten zingen de leidsters met de kinderen het 'Opruimlied' en wordt er samen opgeruimd. Rond 11.45 uur gaan we aan tafel voor boterhammen en een beker melk. Rond 12.45 uur gaan de kinderen naar bed. Kinderen die een halve dag komen, kunnen tussen 12.45 en 13.15 uur worden gehaald of gebracht. Rond 15.30 uur gaan we thee drinken met een cracker of een koekje erbij. Tussen 16.30 en 18.00 uur worden de kinderen opgehaald. Dit schema geldt overigens niet voor de meeste Guppies, van wie het dagritme uiteraard verschilt per kind. Het is zowel voor de kinderen als de leidsters prettig en noodzakelijk om het tijdschema vrij strak te handhaven.

Bij een verzoek van ouders over o.a. slapen en eten, worden de belangen van het kind, de groep en de organisatie afgewogen. Indien de wens te realiseren is binnen ons groepsritme en dagprogramma, kan gehoor worden gegeven aan het verzoek.

Activiteiten

Tussen het dagprogramma door vinden diverse activiteiten plaats, waarbij wordt gezorgd voor een evenwicht tussen o.a. creatieve activiteiten, binnen en buiten vrij spelen, voorlezen, dansen, zingen en rustig spelen (zelf 'lezen', puzzelen, etc.). Er wordt gewerkt met thema's, bijvoorbeeld 'kleuren', 'herfst' of 'de boerderij', aan de hand waarvan een aantal weken achtereen wordt gezongen, gelezen en geknutseld. Kinderen die niet mee willen doen aan een activiteit, worden hier nooit toe verplicht, maar indien mogelijk, wel toe verleid.

Thema's en bijzondere dagen

Op de Walvis werken we met maandelijkse thema's. Vaak zijn dit thema's die gaan over de jaargetijden of feestdagen maar er zijn ook andere, wisselende thema's. Het is onze ervaring dat het voor kinderen erg leuk en leerzaam is om dieper op een bepaald onderwerp in te gaan. Ook de herhalende factor (elke dag liedjes, verhalen en gesprekken over hetzelfde thema) spreekt erg aan. Maar ook voor leidsters kan het prettig zijn om een

leidraad te hebben aan de hand waarvan je spelletjes, knutselwerkjes en dergelijke kan doen.

Het is de bedoeling dat het thema gaat leven bij de kinderen. Dit gebeurt doordat erover gepraat wordt aan tafel en in de groep, doordat er liedjes over het thema gezongen worden en spelletjes worden gedaan. Er worden boekjes voorgelezen die te maken hebben met het thema en natuurlijk worden thema-knutsels gemaakt.

De groepen worden voor elk thema aangekleed. Met kerst staat er natuurlijk een kerstboom en veel lampjes, als het herfst is hangen er misschien gekleurde bladeren-slingers en zelfgeschilderde bomen. We proberen bij het bedenken van creatieve activiteiten uit te gaan van wat het kind zelf kan. Het is niet de bedoeling dat het werkje vooral door de leidster gemaakt is!

Voor elk thema staat er in de groepen een 'themamand'. In deze mand zitten attributen die gaan over het thema. Er zitten boekjes in over het onderwerp en knutseltips. Tijdens de tafelmomenten wordt er met de kinderen gekeken wat er in de mand zit om zo een gesprek over het thema te krijgen. Ook zitten er uitgeschreven liedjes over het thema in de mand om met de kinderen te zingen. Alle leidsters werken met deze thema's. Iedere ochtend bespreken de leidsters onderling wat ze die dag aan het thema gaan doen.

Op de Walvis vieren we in ieder geval Pasen, Sinterklaas en Kerstmis, maar als het zo uitkomt wordt er ook aan andere feesten aandacht besteed, bijvoorbeeld door een masker voor carnaval te maken of een lampion voor Sint Maarten.

Het plakboek

Elk kind heeft zijn eigen plakboek op de Walvis. In dit boek gaan werkjes die het kind gemaakt heeft, leuke anekdotes en foto's. Daarnaast schrijven we over ieder kind twee keer per jaar een verslag, dat ook ingeplakt wordt. Het plakboek geeft een beeld van de Walvistijd van uw kind en wordt zo een uniek document voor later.

Een verjaardag op de Walvis

Verjaardagen worden op de Walvis gevierd met een feestmuts, slingers en ballonnen, zingen, kaarsjes uitblazen en een cadeautje van de leidsters. Van tevoren wordt met de ouders een geschikte dag afgesproken waarop de verjaardag wordt gevierd. De leidster schrijft dit in de agenda, zodat we de dag ervoor de slingers zullen ophangen.

Er mag natuurlijk ook getrakteerd worden. Hiervoor hoeft niet groots uitgepakt te worden, een traktatie is altijd leuk. We vragen zelfs de ouders om de traktaties klein te houden en niet te calorierijk. Wat wij bijvoorbeeld geschikt vinden voor traktaties:

- Groente en fruit in een leuk jasje.
- Kleine porties van producten die niet te veel calorieën bevatten, zoals een doosje rozijntjes, een handje naturel popcorn of een soepstengel.
- Een cadeautje, zoals stuiterballen, potloden, stickers, kleurboekjes of bellenblaas. Let er wel op dat het geen speeltje is waar het kind zich in kan verslikken en houd hierbij rekening met de leeftijd van de kinderen (bijv. als jouw kind bij de Dolfijnen 3 jaar wordt, zijn er ook kinderen in de groep die nog maar net 2 jaar zijn.)

Wanneer de leidsters vermoeden dat een bepaalde traktatie door sommige ouders te ongezond wordt gevonden, wordt deze traktatie in het mandje van het kind gestopt. Bij het ophalen kan de ouder dan zelf bepalen of het kind de traktatie mag eten.

De verjaardag wordt in de regel om 9.30 gevierd. Soms blijft een van de ouders hierbij.

Uitstapjes

Een aantal keren per jaar maken we een uitstapje met de kinderen vanaf twee jaar. Vaste prik is inmiddels kinderboerderij Elsenhove in Amstelveen, waar we 's zomers naar toe gaan. We gaan dan twee keer, zodat alle kinderen in ieder geval één keer mee kunnen. Met behulp van ouders en extra inzet van leidsters, zorgen we voor voldoende begeleiding. Overigens is het voor ons geen enkel probleem een kind, waarvan de ouders liever niet hebben dat het meegaat, die dag op de Walvis op te vangen.

Voor kleinere uitstapjes, bijvoorbeeld een eindje wandelen met de bolderkar, hanteren we verschillende regels per groep. Bij het kennismakingsgesprek geven de ouders, door middel van het invullen van een formulier, toestemming hiervoor.

Guppies

Een onrustige baby kan baat hebben bij een stukje wandelen in de kinderwagen. Als we met de Guppies het Walvisterrein verlaten is dat altijd in een (tweeling)buggy of kinderwagen. We blijven in de buurt van de Walvis.

Eendjes en Dolfijnen

Met de Eendjes en de Dolfijnen gaan we wel eens wandelen met onze twee bolderkarren. Er passen zes kinderen in een bolderkar, in totaal kunnen er dus twaalf kindjes mee. We gaan dan even langs de dieren, de eendjes brood geven of een stukje door het dorp.

Minimaal één van de leidsters die mee gaan, beschikt over een EHBO-diploma. De kinderen gaan bij deze uitstapjes de bolderkar niet uit.

De Kleine Walvis

Ook met de driejarigen gaan we o.a. naar het parkje of de kippenwei. Daarnaast gaan we af en toe naar de (afgesloten) speeltuin in de Meerlanden. In dit soort gevallen (bij vrij spelen, dus uit de bolderkar) nemen twee leidsters maximaal 8 kinderen mee. Minimaal één van de leidsters beschikt over een EHBO-diploma.

Eten en drinken

Van het eten en drinken wordt altijd een gezellig moment gemaakt. We beginnen met het 'Smakelijk Eten-lied' en eindigen met het 'Klaar Met Eten-lied' en bij het fruit en de thee worden ook tijdens het eten veel liedjes gezongen.

Op de Walvis geven we kinderen zo gezond mogelijk te eten en drinken. Om deze reden zorgen we voor onbespoten fruit en zoveel mogelijk biologische producten. 's Morgens krijgen de kinderen bij het fruit een beker appeldiksap of water. Bij de lunch bieden we een warme maaltijd aan. Dit is bijvoorbeeld macaroni met verse tomatensaus, wortel-linzensoep of spinaziestamppot. Naast de warme maaltijd wordt ook (volkoren) brood aangeboden en een beker melk. De kinderen eten eerst een hartige boterham, waarna een eventuele zoete boterham weer wordt gevolgd door een hartige. 's Middags drinken we rooibosthee met daarbij een cracker of een rijstwafel en rauwkost. Kinderen tot twee jaar krijgen geen zoetheid op brood en drinken 's morgens water in plaats van diksap.

Er zijn drie tafelmomenten op de dag. Het is belangrijk dat kinderen gedurende de dag genoeg drinken. De (minimaal) drie bekers die ze op een dag krijgen moeten zoveel mogelijk leeg gedronken worden. Dit is wel eens lastig, sommige kinderen willen niet drinken. We sporen deze kinderen op een positieve manier aan om te drinken. Door het kind te prijzen als het een slok neemt, er een spelletje van te maken (wie 'm het eerst op heeft) of een liedje te zingen voor een lege beker. We proberen te vermijden dat het een machtsstrijd wordt. Deze wint het kind meestal en legt juist meer focus op het drinken. We proberen er iets leuks van te maken!

Wanneer een kind bepaalde voedingsmiddelen niet mag eten, dan houden we hier rekening mee. Als een kind speciale voeding nodig heeft, wordt dit in principe door ouders zelf meegebracht.

Borstvoeding voor baby's bewaren we in koelkast of diepvries en wordt opgewarmd in de flessenwarmer. Verder hebben we Nutrilon Standaard in huis. In overleg kunnen we babyvoeding van een ander merk kopen, wanneer een kind vaak genoeg bij de Walvis

komt om de verpakking op te maken binnen de houdbaarheidstermijn. Wanneer gestart wordt met bijvoeding, houden we een schema bij waarop we invullen wie wat mag. De meeste ouders hebben hun eigen ideeën over wanneer met een bepaald soort voeding gestart mag worden. We sluiten hier zoveel mogelijk op aan.

Slapen

De meeste baby's slapen vaker dan eens per dag. De grotere kinderen gaan rond 12.45 uur naar bed. Na de lunch worden de kinderen in hun eigen groep uitgekleeft en gaan de kleertjes in de mandjes. Er wordt gekeken of er geen poepluiers zijn en de knuffeltjes en speentjes worden bij elkaar gezocht. Daarna gaan de kinderen, met een paar tegelijk en onder begeleiding van een leidster, rustig aan naar de slaapkamer (fluisterend op hun teentjes).

Als iedereen erin ligt, blijven er een of twee leidsters bij en wordt de kinderen welterusten gewenst. Het licht gaat uit en er wordt alleen nog in fluistertoon gepraat tegen de kinderen. Kinderen die moeilijk in slaap komen worden geholpen door er even bij te blijven, over hun rugje of gezicht te aaien of een liedje te zingen. Als kinderen steeds weer gaan staan of lawaai maken helpt het niet om boos te worden. Ze worden daar alleen maar actiever van. Ze worden met een rustige stem teruggelegd, verteld dat het nu slaaptijd is en dat ze lekker moeten blijven liggen. We blijven er even bij tot het kind de rust weer hervonden heeft.

Op de Kleine Walvis blijft er een leidster bij totdat de kinderen slapen, daarna wordt zo nu en dan bij de kinderen gekeken of iedereen nog slaapt. Op de Grote Walvis, bij de Eendjes en de Dolfijnen, blijft er in toerbeurten altijd één leidster bij de slapende kinderen zitten. Aangezien veel ouders het prettig vinden om aan het einde van de dag te horen hoe lang het kind geslapen heeft die dag, wordt dit genoteerd op daglijsten.

Veilig slapen

Helaas komt het in Nederland een enkele keer voor dat een baby tijdens kinderopvang overlijdt onder het beeld van wiegendood. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kan het risico beperken. De Walvis volgt daarin de preventieadviezen van de Stichting Wiegendood.

Wat wij (samen met de ouders) kunnen doen om de veiligheid te bevorderen

- Er wordt aangeraden om de baby's volgens dezelfde 'routine' als thuis te laten slapen omdat veranderingen daarin een risicoverhogend effect kunnen hebben. Daarbij kun

je denken aan het geven van een speen, de aanwezigheid van de vertrouwde knuffel, etc. Zorg dus altijd dat deze 'attributen' aanwezig zijn op de Walvis.

- Gebruik geen spenenkoorden langer dan 10 centimeter.
- Ga bij het gebruik van medicijnen na of het middel slaapverwekkende bijwerkingen heeft. Het gebruik van dergelijke middelen wordt afgeraden, omdat het baby's te diep laat slapen.
- Op de Walvis slapen kinderen onder een jaar bij voorkeur in een (goed passende, bij voorkeur van thuis meegenomen) trappelzak.
- De bedjes worden laag opgemaakt.
- In de babyslaapkamer slapen max. vijf kindjes en wordt elk kwartier gekeken bij de slapers.
- In de grote slaapkamer is tussen 12.45 en 15.15 uur, wanneer de peuters slapen, altijd een leidster bij de kinderen aanwezig. Bij vijf slapers of minder gaat de babyfoon aan en wordt minimaal elk halfuur even gekeken bij de slapers.

Buikslapen

Buikligging maakt het risico op wiegendood vier tot vijf maal hoger dan gemiddeld. Wij leggen om die reden baby's op de Walvis niet op hun buik te slapen. Wilt u toch dat uw baby op de buik te slapen wordt gelegd, dan wordt dit schriftelijk vastgelegd, waarbij ook de reden voor buikligging wordt aangegeven. Overigens worden gezonde, ouder wordende baby's die zelf kiezen voor de buikligging en vlot om en om kunnen draaien niet steeds teruggedraaid.

Inbakeren

Als u uw kindje in overleg met consultatiebureau of kinderarts inbakert, kunnen wij dat op de Walvis ook doen. We zullen samen kijken naar uw inbakermethode en gebruikte materialen. Wij vragen schriftelijke toestemming van ouders die hun kindje ingebakerd willen hebben.

Enkele aandachtspunten:

- Een baby die niet in goede conditie is of bijv. koorts heeft mag nooit worden ingebakerd.
- Inbakeren wordt over het algemeen na de vierde maand afgebouwd en wordt niet meer gedaan na de zesde maand i.v.m. toenemende veiligheidsrisico's.

Zindelijkheid

Bij de Eendjes en de Dolfijnen worden luiers verschoond rond 11.00 uur en rond 15.00 uur. Buiten deze tijden om uiteraard de poepluiers of volle plasluiers. Voor Guppies wordt voor het verschonen het dagritme van ieder kind aangehouden.

Zindelijke kinderen gaan naar de wc wanneer ze 'moeten'. Voor sommige kinderen, die pas kort zindelijk zijn, werkt het beter zo nu en dan naar de wc te worden gebracht. We leren de kinderen hun handen te wassen als ze naar de wc zijn geweest.

De meeste kinderen worden zindelijk tussen de twee en drieënhalp jaar. Kinderen geven vaak zelf aan dat ze toe zijn aan plassen en/of poepen op de wc. Ze willen bijvoorbeeld met papa en mama mee naar de wc, willen ook op de wc of het potje zitten, willen hun ontlasting zien, en willen kijken naar andere kinderen die 'het al kunnen'. Ook op de Walvis zien we bij verschillende kinderen deze interesse. We nemen deze kinderen af en toe mee naar de wc en laten ze kijken bij anderen. Ook gaan ze, als ze dat willen, zelf op de wc zitten om te 'oefenen'. Van echte zindelijkheidstraining is hier nog geen sprake.

Zindelijk worden begint over het algemeen altijd thuis. Thuis is het veilig en vertrouwd, het is namelijk erg spannend om dat allemaal zelf te moeten doen. Mocht het kind op de Walvis interesse krijgen om op de wc te plassen, dan zullen we het hierin volgen.

Omdat het op de Walvis voor kinderen drukker is dan thuis, komen ongelukjes in de beginperiode vaak voor. Het kind is meer afgeleid door alles wat er om hem heen gebeurt. Dat is heel normaal. Ook daarom is het van belang dat het kind het al behoorlijk onder de knie heeft voordat het op de Walvis zonder luier gaat lopen.

Hygiëne

Kinderen die op jonge leeftijd in een groep samenkomen, hebben een verhoogd risico om infectieziekten op te lopen. We vinden het daarom extra belangrijk dat leidsters en kinderen goed omgaan met hygiëne. Leidsters wassen uiteraard hun handen na het verschonen van een luier en ook voor het bereiden van eten. Het sanitair en de commode worden de gehele dag goed schoongehouden. We leren de kinderen de handen te wassen als ze naar de wc zijn geweest en na het buitenspelen. De kleintjes krijgen hiervoor een washand.

Ook een goede luchtkwaliteit is belangrijk voor een gezonde omgeving. We beschikken over een CO²-meter, waarmee -volgens een schema- de luchtkwaliteit in alle vertrekken op verschillende tijdstippen wordt gemeten. Aan de hand daarvan kunnen we zien of er voldoende wordt geventileerd.

Een ziek kind

Wanneer een kind ziek is, mag het niet naar de Walvis komen. De leidsters kunnen onvoldoende aandacht aan het kind besteden en bovendien is het voor een ziek kind veel te druk om in een groep te worden opgevangen. Een rustige omgeving en extra individuele aandacht zijn belangrijk voor een ziek kind.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de leidster, na overleg met een leidinggevende. Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we op de Walvis niet bieden, zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

Wanneer het kind wegens ziekte niet naar de Walvis kan komen, laat de ouder dit voor 9.30 uur 's morgens telefonisch aan een van de leidsters weten. De leidster zal vragen wat het kind onder de leden heeft, opdat andere ouders en/of de GGD eventueel ingelicht kunnen worden.

Als het kind ziek wordt op de Walvis, wordt met een van de ouders contact opgenomen, met de bedoeling om het kind zo snel mogelijk op te laten halen. Wij verwachten dan ook dat altijd één van de ouders bereikbaar is gedurende de tijd dat het kind op de Walvis is.

Een kind hoort thuis te blijven of moet worden opgehaald van de Walvis, bij:

- Koorts (vanaf 38°C).
- Diarree, waterige ontlasting.
- Braken.
- Lusteloosheid, hangerig, moe en huilerig gedrag waaruit blijkt dat het kind iets onder de leden heeft.
- Overige aandoeningen, die qua verzorging of begeleiding een te hoge belasting vormen voor de leidsters of voor de groep.

Met betrekking tot infectieziekten hanteren wij de voorschriften van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM).

Het inentingsschema

Kinderen die op de Walvis worden geplaatst zijn niet verplicht deel te nemen aan het Rijksvaccinatieprogramma. Het belang van vaccinaties onderschrijven we op de Walvis. Om bij te houden of er niet-gevaccineerde kinderen komen, wordt bij het intake-gesprek gevraagd naar een kopie van de inentingskaart. Over de risico's van de aanwezigheid van een niet-gevaccineerd kind wordt overleg gepleegd met de GGD.

Ongevallen

Er is altijd een medewerker aanwezig met een geldig certificaat 'Eerste Hulp Aan Kinderen' en er zijn EHBO-artikelen aanwezig. De directie van de Walvis is verantwoordelijk voor de samenstelling van de EHBO-doos en tijdige aanvulling van de inhoud. Na een ongeval worden uiteraard de ouders zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Indien nodig wordt contact opgenomen met een arts.

Kinderen met een handicap of ontwikkelingsachterstand

De Walvis stelt zich in principe open voor kinderen met een handicap of achterstand. In zijn algemeenheid zijn alle kinderen met een handicap, die thuis door de ouders verzorgd kunnen worden, plaatsbaar. Plaatsing van kinderen met een handicap past binnen ons beleid omdat het kind-zijn voorop staat en niet de handicap. Ook denken wij dat het kind met een handicap zich kan optrekken aan de andere kinderen en door de omgang met een kind met een handicap krijgen de andere kinderen een realistisch beeld van de verschillen tussen mensen en leren daarmee rekening te houden.

Het kan gaan om kinderen met een verstandelijke of lichamelijke (motorische, zintuiglijke of organische) handicap of achterstand, of om kinderen met gedragsproblemen. Er wordt voor elk kind afzonderlijk bekeken of wij, uitgaande van de bestaande groeps-grootte en indeling van de ruimte, geschikte opvang kunnen bieden. Het bieden van reguliere opvang aan deze kinderen vormt de basis. Leidsters bieden in principe geen extra stimulering of specifieke therapie. Voor elk kind is wel tijdelijk extra aandacht mogelijk. Dit valt onder de 'normale opvang'.

Allergieën

Zodra bekend is dat een kind allergisch is, verwachten wij van de ouders zowel mondelinge als schriftelijke informatie over de soort allergie en de te volgen behandeling (bijv. een dieet). De leidsters zullen proberen om zoveel mogelijk het behandelbeleid na te leven en de ouders te informeren wanneer dit op moeilijkheden stuit. Een goede en duidelijke communicatie over en weer is noodzakelijk.

Het toedienen van medicijnen

Wanneer het nodig is dat kinderen medicijnen toegediend krijgen tijdens hun verblijf op de Walvis, dienen ouders de dosering en de tijdstippen schriftelijk (d.m.v. de 'ouderverklaring medicijnverstrekking') door te geven aan de groepsleidsters. Overigens zal geen gevolg worden gegeven aan het verzoek om een kind gedurende de dag Paracetamol toe te dienen om daarmee koorts te onderdrukken. Ook mag een leidster geen injecties geven.

Doktersbezoek

Indien geen van de ouders beschikbaar is en de leidsters inschatten dat het kind medisch onderzocht moet worden, zal een huisarts van de praktijk van Klein en Nijhoff (Kerkgaarde 1 te Abcoude) worden ingeschakeld of, indien mogelijk, de eigen huisarts van het kind.

Vergoeding van kosten voor medische hulp

Medische kosten die worden gemaakt ten behoeve van een kind, komen voor rekening van de ouders. Als de situatie het toelaat zal de Walvis altijd proberen de ouders te bereiken, voordat medische hulp ingeroepen wordt met de daaraan verbonden kosten.

Veiligheid en gezondheid

Om de veiligheid van de kinderen op de Walvis te waarborgen, wordt in de eerste plaats altijd goed toezicht gehouden en worden drukke, onoverzichtelijke spelsituaties voorkomen. Een veilige inrichting is noodzakelijk, maar komt nooit in de plaats van toezicht.

De inrichting van het gebouw voldoet aan de veiligheidseisen volgens de Wet Kinderopvang en de brandweer. Zo zijn er diverse voorzorgs- en beschermingsmaatregelen getroffen als beveiligde stopcontacten en vingerbeschermingsprofiel aan de scharnierkant van de deur. Ook bij de keuze voor speelgoed wordt de veiligheid van de kinderen goed in de gaten gehouden.

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat actueel gehouden wordt door een actieve houding van alle medewerkers. Een verbouwing, nieuw spelmateriaal, een (bijna-)ongeval of nieuwe regelgeving vanuit de overheid, kunnen aanleidingen zijn om het beleid aan te passen. Ongevallen, bijvoorbeeld een kind dat struikelt over een losse stoeptegel, worden direct geregistreerd en waar nodig wordt actie ondernomen. Het speelgoed wordt door de leidsters regelmatig gecontroleerd op veiligheid. Speelgoed waarvan bijvoorbeeld stukjes afbreken of verf loslaat, wordt apart gezet ter reparatie of vervanging.

Op een plek waar kinderen spelen is het echter onmogelijk ongelukken helemaal te voorkomen. We beschikken dan ook over een uitgebreide EHBO-trommel en er is altijd een leidster aanwezig die beschikt over het certificaat Eerste Hulp Aan Kinderen.

Jaarlijks gaan vier leidsters op een herhalingscursus BHV (BedrijfsHulpVerlening). Zij coördineren de ontruimingsoefeningen en zorgen er ook voor dat de kennis over ontruiming in geval van brand bij hun collega's up-to-date blijft. De aanwezige blusmiddelen en noodverlichtingen worden jaarlijks gecontroleerd en indien nodig vervangen.

Milieu

Wanneer we een bijdrage willen leveren aan een gezonde toekomst voor de generatie kinderen die we nu grootbrengen, is zorg voor het milieu noodzakelijk. Om die reden maken wij op diverse gebieden een milieubewuste keuze. We nemen bij het energiebedrijf 'groene' energie af en verstrekken informatie liever per internet of e-mail dan op papier. Maar ook de keuze voor onbespoten fruit en voor voedingsmiddelen waarin geen genetisch gemanipuleerde ingrediënten zijn verwerkt, is mede gebaseerd op milieuvriendelijke overwegingen.

Huisregels voor ouders

Algemeen

- Kinderen worden gebracht tussen 8.00 en 9.30 uur en worden uiterlijk om 17.55 uur gehaald, zodat de Walvis om 18.00 uur daadwerkelijk kan sluiten. Voor ouders die een overeenkomst voor ruimere openingstijden hebben, gelden uiteraard andere tijden.
- Kinderen die alleen de ochtend komen, worden voor 13.15 uur gehaald.
- Wanneer een kind niet komt die dag, geven ouders dit voor 9.30 uur door.
- Ouders dienen het aan ons door te geven, wanneer een kind door een ander dan zichzelf wordt opgehaald, anders kan het kind niet worden meegegeven. We bieden de mogelijkheid om vooraf toestemming te geven voor 1 of meer vaste anderen dan de ouders (bijv. een opa of een oppas) om het kind op te komen halen.
- In het mandje van het kind dient steeds een passende set reservekleding te zijn.
- Fopspenen worden door de ouders zelf gecontroleerd en eventueel vervangen.
- Doe bij voorkeur geen speldjes of elastiekjes in die steeds uitgaan, i.v.m. inslikgevaar.
- Nergens in het gebouw of op de speelplaats van de Walvis mag worden gerookt.

Buiten

- Auto's worden niet op de stoepen of voor garages geparkeerd.
- Het hek van de speelplaats altijd sluiten.

Entree

- Jassen, schoenen en sloffen worden aan de daartoe bestemde hangers gehangen.
- Tassen van ouders blijven in de hal.
- Buggy's en kinderwagens bij voorkeur buiten laten. Deze kunnen niet worden achtergelaten.

Speelruimte

- Er worden het hele jaar sloffen gedragen door ouders. Ook broertjes en zusjes dragen overslofjes.
- Kinderen dragen sloffen op natte dagen (er liggen soksloffen in de hal).
- Zet kinderen boven 1,5 jaar niet in de hoge box.
- Traphekjes altijd sluiten.

Voedselhygiëne

- Alle door ouders meegebrachte (gekoelde) voedingsmiddelen zoals borstvoeding, yoghurt of traktaties moeten gekoeld vervoerd worden. Bij aankomst worden deze voedingsmiddelen direct in de koelkast/vriezer gezet.
- Alle voedingsmiddelen die meegenomen worden naar de Walvis dienen op hygiënische wijze bereid te zijn.
- Meegenomen producten altijd voorzien van naam en datum.
- Poedermelk wordt bij voorkeur aangeleverd in de originele verpakking en wordt na opening 1 maand door de leidsters gebruikt. U kunt ook afgepaste hoeveelheden poeder meebrengen, geen reeds aangemaakte melk.
- De zuigfles van uw kind koken wij niet uit.

Medicijnen

- Ouders vullen bij medicijngebruik een medicijnverklaring in waarin de frequentie, datum en wijze van gebruik wordt aangegeven. Leidsters vullen in wanneer er medicijnen toegediend zijn.
- Alle medicijnen worden in originele verpakking aangeleverd met ingesloten bijsluiter en houdbaarheidsdatum.
- Er worden alleen medicijnen verstrekt die eerder thuis ook al gegeven zijn.
- Pijnstillers of koortsverlagende medicijnen worden alleen op doktersadvies verstrekt.

PRAKTISCHE ZAKEN VOOR (AANSTAANDE) WALVISOUDERS

Adresgegevens en telefoonnummers

De Grote Walvis

Holendrecht 29, 1391 VT Abcoude, tel 0294 28 63 61

De Kleine Walvis

Holendrecht 57, 1391 VT Abcoude, tel 06 15 31 09 90

Algemeen e-mailadres: info@dewalvis.net

Website: www.dewalvis.net

Oudercommissie

De Walvis heeft een oudercommissie, die drie keer per jaar bijeenkomt. Deze commissie bestaat uit Ruth Franken (moeder van Casper, Kleine Walvis), Linda van Hal (moeder van Dex, Eendjes), Anka Hollegien (moeder van Sven, Guppies), Rik van Kessel (vader van Max, Eendjes) en Marciano Soetorédjo (vader van James, Dolfijnen). In de hal hangt een foto met contactgegevens van de oudercommissie.

Inschrijving voor een plaats op de Walvis

U kunt inschrijven voor een plaats op de Walvis door het online inschrijfformulier in te vullen. Na inschrijving ontvangt u hiervan een bevestiging. Wanneer uw kind niet direct geplaatst kan worden op de gewenste ingangsdatum, komt hij/zij op de wachtlijst. De wachttijd is afhankelijk van de gewenste plaatsingsdagen en de leeftijd van het kind.

Plaatsing

De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan met de ouders of verzorgers van het kind. In deze overeenkomst wordt o.a. het aantal dagdelen opvang per week vastgelegd, de prijs van de opvang, betalingsvoorwaarden, opzeggen van de overeenkomst en andere rechten en plichten van aanbieder en afnemer van de kinderopvang. Voor het beëindigen van de overeenkomst geldt een **opzegtermijn van een maand**. Deze opzegtermijn geldt ook bij vermindering van het aantal plaatsingsdagdelen, wat wordt beschouwd als een gedeeltelijke opzegging.

Het kennismakingsgesprek

Het kennismakingsgesprek vindt plaats op de Walvis. De ouders krijgen hierdoor een indruk van de dagelijkse gang van zaken en hebben de gelegenheid hier vragen over te stellen. Het kennismakingsgesprek heeft tevens als doel de groepsleiding te voorzien van aanvullende informatie over het kind met betrekking tot eet- en slaapgewoonten, belangrijke telefoonnummers, medische gegevens, etc.

Openingstijden

De Walvis is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. We bieden daarnaast ook de mogelijkheid voor een plaatsingsovereenkomst vanaf 07.30 uur en/of tot 18.30 uur.

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 08.00 en 09.30 uur en weer worden gehaald tussen 16.30 en 18.00 uur. Het is natuurlijk altijd mogelijk kinderen eerder op te halen. Wanneer de ouder dit aan ons heeft laten weten, zorgen we dat we aanwezig zijn (en niet juist op pad zijn met de bolderkar). Kinderen die een halve dag komen, kunnen worden gebracht of gehaald tussen 12.45 uur en 13.15 uur. Overigens dienen de ouders ervoor te zorgen uiterlijk vijf minuten voor sluitingstijd aanwezig te zijn, zodat ze **uiterlijk om 18.00 uur de deur uit zijn**. Dit geldt uiteraard niet voor ouders die een overeenkomst hebben tot na 18.00 uur.

Op grond van de CAO Kinderopvang is de Walvis gesloten op de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de vijf jaar: 2020, 2025, etc.), Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag. Op 24 en 31 december is de Walvis geopend tot 16.30 uur.

Kosten

Dagopvang 0-4 jaar

Voor onze kinderopvang wordt een vaste maandprijs gerekend. Dit is de prijs per jaar, verdeeld over twaalf maanden. De kosten van de plaats voor uw kind worden het gehele jaar doorberekend, ook tijdens uw vakantie en op sluitingsdagen van de Walvis (de nationale feestdagen). Inbegrepen bij de prijs zijn luiers en voeding.

Alle hieronder genoemde prijzen gelden voor het jaar 2021 en zijn gebaseerd op automatische incasso, waarvoor een korting geldt van 1%. De genoemde bedragen gelden

voor opvang tussen 8.00 en 18.00 uur. Voor verlenging naar 7.30 en/of 18.30 uur geldt hetzelfde uurtarief.

De kosten zijn afhankelijk van het aantal vaste plaatsingsdagen dat u afneemt.

bij minder dan 2 vaste dagen of 4 dagdelen per week

- voor 1 dag per week € 387,89 per maand
- voor 1 dagdeel (ochtend of middag) per week € 193,95 per maand
- uurtarief € 8,95

bij minimaal 2 vaste dagen of 4 dagdelen per week

- voor 1 dag per week € 381,11 per maand
- voor 1 dagdeel (ochtend of middag) per week € 190,56 per maand
- uurtarief € 8,79

bij minimaal 3 vaste dagen of 6 dagdelen per week

- voor 1 dag per week € 374,32 per maand
- voor 1 dagdeel (ochtend of middag) per week € 187,16 per maand
- uurtarief € 8,64

bij minimaal 4 vaste dagen of 8 dagdelen per week

- voor 1 dag per week € 367,53 per maand
- voor 1 dagdeel (ochtend of middag) per week € 183,76 per maand
- uurtarief € 8,48

bij 5 vaste dagen

- voor 1 dag per week € 360,74 per maand
- uurtarief € 8,32

De prijs voor een extra dag is € 91,67 en voor een halve dag € 45,84.

Buitenschoolse opvang 4-7 jaar

De kosten voor buitenschoolse opvang zijn afhankelijk van het aantal uren in een middag en dat verschilt per school. De prijs per uur is € 7,69. Wanneer uw kind wordt geplaatst bij de buitenschoolse opvang, neemt u opvang af in 40 schoolweken en in minimaal 6 vakantieweken (hele dagen opvang). U ontvangt een factuur voor het aantal korte, lange en/of vakantiedagen dat in die maand valt of u kunt kiezen voor een maandelijkse factuur voor 1/12 van het jaarbedrag. Voordeel van de laatste optie is dat u maandelijks een vast bedrag betaalt.

Factuur per maand

Aan het begin van iedere maand ontvangt u een factuur, die voor de 15^e dient te worden voldaan. Het is mogelijk te machtigen tot automatische incasso. De kosten worden dan omstreeks de 15^e van de maand afgeschreven en u ontvangt een korting op het maandbedrag van 1%.

Jaarlijkse prijsaanpassing

In verband met voortdurende kostenstijgingen en loonsverhogingen, worden onze prijzen jaarlijks per 1 januari verhoogd met maximaal 10 procent. Over deze prijsverhoging wordt u voor 1 november in het voorafgaande jaar geïnformeerd.

Kinderopvangtoeslag

Wanneer beide ouders werken, komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Dit kunt u aanvragen via www.toeslagen.nl. Voor het berekenen van uw kinderopvangtoeslag vult u, naast bovengenoemde uurprijs, het aantal opvanguren per maand in. Voor één dag (8.00 tot 18.00) per week is dit 43 uur per maand (520 uur per jaar).

Wisselen van dagen

Kinderen worden geplaatst op vaste dagen. Deze dagen houden wij gereserveerd, ook als een kind door ziekte of vakantie afwezig is. Toch bieden we onder de navolgende voorwaarden de –beperkte- mogelijkheid om van dag te ruilen:

- Afwezigheid van het kind is minimaal 24 uur voor aanvang van de te ruilen opvangdag doorgegeven.
- Op de dag waarnaar wordt geruild, dient ruimte te zijn voor een extra kind. Houd er rekening mee dat dit lang niet altijd het geval is.
- Er kan worden geruild met een dag in dezelfde week óf in de twee weken ervoor óf in de twee weken erna. Wanneer geen plaats is op de gewenste dag, blijft de ruildag **niet** staan.
- In de CAO Kinderopvang is bepaald dat personeel in de kinderopvang vrij is met behoud van salaris op nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, bevrijdingsdag (eens per 5 jaar), hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste kerstdag en tweede kerstdag. Deze sluitingsdagen worden niet geruild.
- Het wisselen van dagen gebeurt in overleg met een leidster. In de agenda van de betreffende groep kan zij zien of ruilen mogelijk is. In het belang van de groep kan

ervoor gekozen worden geen extra kinderen in te plannen, ook wanneer minder dan het maximum aantal kinderen aanwezig is. Bijvoorbeeld wanneer een nieuw kind komt wennen of wanneer de vaste leidster afwezig is en met een invalkracht wordt gewerkt.

Een extra opvangdag

Het is mogelijk een extra dag(deel) af te nemen, mits er ruimte is op de gewenste dag.

Wanneer er geen plaats is binnen de eigen groep van het kind, kan incidenteel extra opvang plaatsvinden bij een andere groep. Omdat de geborgenheid en het gevoel van veiligheid voor het kind voorop staan, bieden we deze mogelijk alleen als er plaats is bij de groep die in leeftijd direct onder de eigen groep zit. We hebben de ervaring dat kinderen het leuk vinden een keer terug te komen bij hun vorige groep en leidsters. Omwille van de stabiliteit binnen de groepen wordt maar incidenteel extra opvang aangeboden bij een andere groep. Voor opvang buiten de eigen groep geeft de ouder schriftelijk toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Privacy

Gegevens van kinderen, ouders en leidsters worden niet zonder toestemming van de betrokken personen aan derden doorgegeven. Het privacybeleid ontvangt u bij aanvang van de opvang bij de Walvis.

Klachten

De Walvis heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over een gedraging van de houder van de kinderopvang of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind of over de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Wanneer u een klacht heeft over De Walvis of over een van onze medewerkers, kunt u proberen het probleem op te lossen met de betrokken personen of u kunt zich direct richten tot Anna Kisman, directeur van de Walvis.

Wanneer er sprake is van een conflict tussen ouders en leidsters of ouders onderling, zullen wij ons best doen dit op te lossen naar ieders tevredenheid. Voor geen enkel

probleem bestaat een standaardoplossing. Uitgangspunt bij het zoeken naar een oplossing is altijd in de eerste plaats het belang van de kinderen die erbij betrokken zijn.

Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan schriftelijk een klacht worden ingediend. Deze klacht zal zorgvuldig worden onderzocht. De ouder wordt daarbij zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling. Rekening houdend met de aard van de klacht, zal deze zo spoedig mogelijk –uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder- worden afgehandeld. De ouder ontvangt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht, waarin een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Indien de interne klachtafhandeling niet heeft geleid tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Met ingang van 2016 zijn alle organisaties voor kinderopvang en peuterspeelzalen aangesloten bij deze commissie. Op de website www.de-geschillencommissie.nl kan een klacht online worden ingediend. U vindt hier ook het reglement en informatie over de klachtenprocedure.

Verzekering

De Walvis heeft voor de kinderen een collectieve wettelijke aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten. Deze verzekeringen bieden alleen dekking in de tijd dat uw kind aan onze zorg is toevertrouwd.